



Comunicado a padres y apoderados: Implementación Nueva Plataforma de Compra de Almuerzos

Estimados Padres y Apoderados,

Con el objetivo de mejorar la experiencia de compra y optimizar los tiempos de atención en el casino, informamos que implementaremos una **nueva plataforma digital**, que permitirá gestionar la compra de almuerzos de manera más ágil y segura.

A través de esta plataforma, los apoderados podrán:

- Registrarse con sus datos.
- Registrar a sus hijos.
- Comprar almuerzos por día o por períodos más extensos.
- Gestionar pagos de manera completamente online.

Cada alumno será provisto con un **código QR impreso**, válido durante todo el año escolar, el cual será utilizado para validar su almuerzo en la máquina dispuesta en el casino. Los pagos realizados en la plataforma quedarán automáticamente asociados a ese QR.

Estamos convencidos de que esta mejora permitirá:

- Reducir tiempos de pago y filas.
- Ordenar el proceso de entrega.
- Entregar mayor seguridad y trazabilidad en los pagos.

Marcha Blanca

Durante las primeras semanas de implementación realizaremos un período de **marcha blanca**. En esta etapa, continuaremos utilizando el sistema tradicional de cuponerías mientras se ajusta y estabiliza la nueva plataforma. Los pagos deberán realizarse mediante transferencia bancaria a:

Nombre: Aliservice S.A

RUT: 96.872.930-6

Cuenta Corriente: 211507185

Banco: Banco Itau

Valor del almuerzo: \$4.990.-

Enviar comprobante indicando nombre del alumno a:

ciademariaapoquindo@aliservice.cl

En los próximos días informaremos oportunamente sobre:



- Fecha oficial de inicio de la plataforma.
- Accesos.
- Instructivo de uso.

Agradecemos su colaboración durante este proceso de mejora y modernización del servicio.

Atentamente,

Equipo ClubZ -Aliservice

